



## Comune di Barberino di Mugello (prov. di Firenze)



### SERVIZIO MENSA SCOLASTICA: LE COSE UTILI DA SAPERE

Una sintesi del servizio sotto forma di domande e risposte.

#### A CHI E' RIVOLTO IL SERVIZIO?

Tutti gli iscritti alle scuole pubbliche e private presenti nel territorio del Comune possono usufruire del servizio di refezione scolastica.

#### COME E' ORGANIZZATO IL SERVIZIO DI MENSA?

I pasti per tutte le scuole di Barberino e Cavallina vengono preparati in asporto presso il centro cottura della Ditta Ristorart s.r.l. di Agliana, mentre per Galliano provvede la Ditta C.A.M.S.T. , utilizzando il centro cottura di Firenze (zona Novoli). Il menù, è articolato in relazione alle stagioni (autunnale, invernale...etc) e prevede una rotazione su più settimane, per renderlo sempre più vario. Per le pietanze si utilizzano quasi interamente prodotti bio e di qualità. Il menù è pubblicato sul sito del Comune e consegnato ad inizio anno a ciascun alunno.



#### E SE MIO FIGLIO HA UNA INTOLLERANZA/ALLERGIA ALIMENTARE?

Nessun problema. E' sufficiente consegnare alla propria scuola un certificato medico valido dove sia prescritta la dieta da seguire (o gli alimenti da evitare). Sugeriamo, nel caso Vostro/a figlio/a sia affetto/a da una intolleranza alimentare grave, di produrre circostanziato certificato medico, redatto possibilmente

da un medico specialista, oppure da un reparto specialistico ospedaliero. La scuola trasmetterà copia del certificato al Comune. La dieta speciale sarà somministrata al bambino/a non prima di 3/4 giorni lavorativi dalla ricezione del certificato da parte dell'Ufficio scuola del Comune che informerà per telefono la famiglia interessata circa il giorno di inizio effettivo della dieta.

### **COME PARTECIPANO I GENITORI ALLA GESTIONE DEL SERVIZIO REFEZIONE?**

Tramite la Commissione Mensa che è un organo di rappresentanza degli utenti del servizio ed è istituita allo scopo di collaborare alla attuazione degli obiettivi e delle scelte del servizio e di specifiche azioni di educazione ed informazione alimentare. Essa è composta da rappresentanti dei genitori e da rappresentanti della scuola.

E' consentito l'assaggio dei pasti non soltanto ai membri che fanno parte della Commissione Mensa, ma a tutti i genitori degli alunni che usufruiscono di tale servizio, come di seguito meglio specificato.

### **I GENITORI POSSONO ASSAGGIARE I PASTI ?**

Certamente, nell'ottica della massima trasparenza i genitori possono assaggiare ciò che mangiano i loro figli, con le seguenti modalità:

- per ciascuna sede scolastica, in uno stesso giorno, è consentita la presenza di un solo genitore per l'effettuazione dell'assaggio;
- ogni sede scolastica è stata fornita di un calendario assaggi, sul quale il genitore potrà prenotarsi per l'assaggio, scrivendo il proprio nome e cognome in corrispondenza del giorno in cui intende effettuare l'assaggio (se non già occupato da un altro genitore o membro della Commissione Mensa);
- la prenotazione non può essere fatta lo stesso giorno dell'assaggio, ma almeno un giorno prima al fine di consentire ai soggetti preposti nelle scuole di informare la segreteria scolastica e anche di richiedere un pasto aggiuntivo;
- l'accesso nelle varie sedi scolastiche per l'effettuazione degli assaggi dovrà rispettare le seguenti fasce orarie:
  - scuole materne - dalle 12,00 alle 12.30;
  - scuole elementari - dalle 12.30 alle 13.00;
  - scuole medie dalle 13.15 alle 13.45;
- l'assaggio dovrà essere effettuato nel luogo indicato dal personale scolastico al fine di non intralciare la normale attività di refezione; il genitore, dopo aver effettuato l'assaggio, dovrà compilare in modo completo la scheda assaggi, appositamente predisposta e disponibile presso tutte le sedi scolastiche;

### **COME E' CONTROLLATA LA QUALITA' DEI PASTI FORNITI?**

Oltre ai controlli disposti autonomamente dagli organi a ciò preposti ( Azienda Sanitaria, NAS, etc), il Comune a garanzia del buon andamento del Servizio ha provveduto ad incaricare una dietista esterna la quale controlla i refettori al momento della distribuzione ed anche le cucine dove vengono prodotti i pasti, per verificare la qualità degli alimenti ed il rispetto delle norme igieniche.

### **COME CI SI ISCRIVE AL SERVIZIO REFEZIONE?**

E' sufficiente che un genitore compili l'apposito modulo, scaricabile dal sito web del Comune e disponibile anche presso l'URP e Ufficio Scuola e lo riconsegna all'Ufficio Protocollo. La domanda è valida fino a rinuncia espressa della famiglia e non deve essere ripresentata ogni anno.

### **QUALI SONO LE TARIFFE?**

Le tariffe in vigore al momento, salvo futura decisione della Giunta Comunale, sono articolate in 5 fasce in funzione dell'ISEE familiare, come segue:

| VALORE ISEE FAMILIARE (€) * | COSTO A PASTO (€) |
|-----------------------------|-------------------|
| 0 - 10.000,00               | 2,70              |
| 10.000,01 - 15.000,00       | 3,20              |
| 15.000,01 - 20.000,00       | 3,50              |
| 20.000,01 - 27.000,00       | 3,80              |
| Oltre 27.000,00             | 4,00              |

Per poter ottenere le riduzioni tariffarie occorre presentare all'Ufficio Protocollo del Comune apposita domanda di agevolazione tariffaria nella quale il genitore dichiara il valore ISEE.

**Per le famiglie monoreddito con difficoltà occupazionali sono previsti i seguenti abbattimenti nel valore dell'ISEE:**

- 2) abbattimento del 60% in caso di perdita del lavoro senza indennità di disoccupazione;
- 3) abbattimento del 40% in caso di perdita del lavoro con indennità di disoccupazione;
- 4) abbattimento del 30% in caso di cassa integrazione o mobilità

Tali agevolazioni saranno applicate a quelle famiglie che hanno una minore capacità contributiva rispetto a quella risultante dall'attestazione ISEE, per sopraggiunta perdita di lavoro in presenza di ISEE in corso di validità;

(\*) nell'ISEE familiare sono compresi tutti i componenti la famiglia anagrafica, compresi i genitori del minore non facenti parte del nucleo;

E' previsto, a prescindere dall'indicatore ISEE, uno sconto del 10% sul costo a pasto applicabile a quelle famiglie che hanno più di un figlio iscritto al servizio.

Coloro che hanno un valore ISEE superiore ad € 27.000,00 pagheranno la quota a pasto di € 4,00 e non sono tenuti a presentare la domanda di agevolazione tariffaria. Chi non presenta quest'ultima sarà automaticamente collocato nella fascia di prezzo massima.

### QUALI SONO LE MODALITA' DI PAGAMENTO?

L'unica modalità ammessa è l'acquisto dei pasti in anticipo, come con le ricariche del telefono. Il genitore dovrà presentarsi personalmente presso i seguenti esercizi convenzionati, fornire il proprio codice identificativo (che è lo stesso anche se ci sono più figli a mensa), e pagare.

|   |   |
|---|---|
| <b>Bar Mantelli Gina e Bruna e c. Snc</b><br>Piazza Cavour 80<br>Barberino di Mugello                 | Orari di apertura :<br>tutti i giorni escluso il giovedì dalle ore 5,00 alle ore 24,00  |
| <b>Banchi Francesco Giornali e Giocattoli</b><br>P.zza Cavour 83<br>Barberino di Mugello              | Orari di apertura:<br>dal lunedì al venerdì dalle 7,00 alle 13,00 e dalle 16,00 alle 20,00<br>il sabato e la domenica dalle 7,00 alle 13,00                 |
| <b>Stefano Tabani Bar-Tabacchi-Alimentari</b><br>P.zza Ughi 30 loc. Cavallina<br>Barberino di Mugello | Orari di apertura:<br>dal lunedì al sabato : dalle 6,30 alle 13,00 e dalle 16,30 alle 20,00.<br>la domenica: dalle 8,00 alle 13,00 e dalle 16,30 alle 20,00 |



L'importo della ricarica è libero, cioè non è necessario acquistare per un importo di euro che sia perfettamente un multiplo del costo del pasto, è importante però che il figlio/a quando va a mensa disponga del credito necessario. Dopo avere pagato l'esercente rilascerà apposita ricevuta. La ricarica è

assolutamente priva di costi: la somma versata viene accreditata per intero sul "conto elettronico" della famiglia senza nessun'altra spesa o commissione.

### **SE HO PIU' FIGLI A MENSA DEVO PAGARE SEPARATAMENTE PER OGNUNO DI LORO?**

No, tutta la famiglia ha un unico "conto", dal quale vengono scalati i pasti consumati da tutti i figli.

### **E SE A FINE ANNO SCOLASTICO HO UNA SOMMA A CREDITO?**

Nessun problema, se nell'anno scolastico successivo ci sono ancora figli a mensa provvederemo a scalare da quella somma i pasti consumati. In caso di cessazione del servizio di refezione scolastica, il credito residuo sarà interamente rimborsato alla famiglia.

### **COME POSSO CONTROLLARE IL CREDITO RESIDUO?**

In diversi modi:

- negli esercizi convenzionati in occasione dell'acquisto delle ricariche, oppure su semplice richiesta al negozio anche se non si acquistano i pasti. Occorre presentarsi personalmente e fornire il codice identificativo;
- tramite collegamento internet, per coloro che ne hanno la possibilità;
- telefonando al numero 0574/603423, esclusivamente nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 10,00, alle ore 13,00 e fornendo all'operatrice il codice identificativo. Il Servizio è erogato dalla Ditta Scali che gestisce la bollettazione;
- ricevendo un SMS di credito in esaurimento sul proprio cellulare ;

### **E SE SMARRISCO IL CODICE IDENTIFICATIVO ?**

Nessun problema, occorre rivolgersi però personalmente all'Ufficio Scuola, nei giorni di apertura al pubblico, per ottenerlo di nuovo. Il codice deve essere conservato con cura dalla famiglia perché è necessario per acquistare la ricarica ed è valido per tutti gli anni scolastici.

**L'Ufficio Pubblica Istruzione riceve:**

**LUN – MER – VEN ore 9.00 – 12.30  
MARTEDI e GIOVEDI ore 15.00 – 18.00**

**TEL. 055-8477203**

**055-8477202**

**FAX. 055-8477299**

**e-mail: [uff.scuola@comune.barberino-di-mugello.fi.it](mailto:uff.scuola@comune.barberino-di-mugello.fi.it)**

